



OFFRE D'EMPLOI – RESPONSABLE PROJETS QUALITE-GESTION DES RISQUES

Date de prise de poste souhaitée : dès que possible

Typologie de contrat : CDI

Rémunération : Selon profils et dispositions conventionnelles

Éléments de contexte

L'association OREAG accompagne quotidiennement au travers de ses 13 établissements et services plus de 2500 enfants, adolescents et jeunes adultes, dans le cadre d'une délégation de service public couvrant les champs du handicap, de la protection de l'enfance et de la protection judiciaire de la jeunesse.

L'OREAG recrute pour la Direction Générale de l'association un(une) Responsable projets qualité et gestion des risques (F/H) CDI à temps complet.

Missions liées au poste

Dans le respect des orientations générales de l'Association, sous la responsabilité de la Directrice Générale, vous participez à l'élaboration et à l'animation de la démarche Qualité et Gestion des risques auprès des établissements et services.

Vous aurez notamment en charge les missions suivantes :

- Coordonner l'ensemble des projets et actions dans le cadre de la démarche qualité et gestion des risques de l'Association
- Assurer le suivi des démarches d'évaluations et de certifications,
- Animer des groupes de travail et participer à la formation des professionnels en matière de qualité et gestion des risques,
- Réaliser les audits internes, diagnostics et états de conformité,
- Déployer et assurer la revue de la cartographie des risques,
- Mettre à jour et suivre les plans d'actions correctives,
- Mettre en place les outils qualité nécessaires,

- Assurer le suivi et l'analyse des indicateurs qualité notamment,
- Suivre et analyser les causes des événements indésirables en lien avec les établissements et services,
- Apporter des conseils techniques aux décideurs en cas de situation de crise et participer à la préparation des plans et procédures de gestion de crise
- Participer à la mise en œuvre et au suivi du registre de traitement dans le cadre du Règlement Général des Protections des Données (RGPD) en lien avec le suivi du système d'information.
- Participer à la gestion de la base documentaire (mise en place et mise à jour des process et procédures),
- Réaliser des actions de sensibilisation, de formation et/ou de groupes de travail,
- Assurer une veille technique et réglementaire, et vérifier que l'ensemble des structures soit conforme à la réglementation en vigueur,
- Piloter des projets transverses en fonction des besoins.

Autres missions :

- Participer au développement de la communication de l'association (réseaux sociaux, magazine, autres outils).
- Favoriser la coopération entre les établissements et leur environnement ainsi que les partenariats
- Développer la veille juridique et la prospective
- Participer au montage des dossiers et à la réponse aux appels à projets.

Compétences :

- Connaissance et intérêt pour le secteur médico-social et les politiques publiques qui le régissent.
- Rigueur, précision, organisation, réactivité
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Compétences relationnelles, esprit d'équipe
- Maîtrise des outils bureautiques
- Bonne connaissance des référentiels qualité et de la démarche d'évaluation des ESMS
- Connaissances en gestion / conduite de projet
- Compétences rédactionnelles et relationnelles.

Qualifications demandées :

- Diplôme de l'enseignement supérieur comportant des enseignements approfondis dans le domaine de la qualité et de gestion des risques
- Expérience en tant que qualisticien souhaitée

Profil recherché

- Master en management par la qualité ou assimilé
- Permis B

Les candidatures accompagnées d'un CV et d'une lettre de motivation devront être adressée d'ici le 20 septembre 2024, à Sabrina LE NEPVOU, Directrice Générale de l'OREAG, à l'adresse suivante : sabrina.lenepvou@oreag.org